

よくある質問

泳ぎが苦手…

・初めての方、泳ぎが苦手な方でも大丈夫です。
水慣れからゆっくり行います。

視力が悪いので、度付きの水中マスクをレンタルしたい

・度数の違う水中マスクが数点あります。

ご予約の際にお申しつけください。

・夏期など混雑している場合、人数分ご用意できない場合があります。

・コンタクトレンズを着用してのダイビング、スノーケリングも可能です。万が一、脱落してしまった時のために予備のレンズや眼鏡をご用意ください。

当日、雨が降りそうで不安…

・雨天でも各アクティビティは開催しております。

警報級の大雨や暴風でなければ問題なくお楽しみいただけます。

・仮に海の状況が悪く、中止せざるを得ない場合は前日までにご連絡いたします。

当日の集合場所や時間はいつ分かる？

・当日の集合(お迎え)場所や正確な時間は、前日の 17 時以降にご連絡いたします。

・開催場所は前日 17 時発表の正確な気象予報で確定しております。

体験ダイビングの多くが、北部の「虫崎」(両津港から車で約 30 分)か、南部の「琴浦」(両津港から車で約 60 分)のビーチで行っています。

・シーカヤックに関しては、中止の場合開催 2 日前にお知らせいたします。

ビーチに更衣室はある？

・開催場所には温水シャワー、トイレ、更衣室、休憩スペースが完備されています。

・施設使用料として別途 1,000 円～2,200 円が必要になります。当日の

開催場所によって金額が異なります。

・佐渡ヶ島は大きな島なので、ショップと開催場所が離れています。そのため、シャワーやトイレはショップではなくビーチの施設を使用してもらいます。

カメラを持参したい/水中で写真を撮ってほしい

- ・ご自身のカメラなどを自己責任で携行することは可能です。
- ・安全管理のため、体験ダイビングを担当するインストラクターは撮影できません。アシストがいる場合のみ水中写真をお撮りできます。
- ・夏期など混雑する時期は安全確保のため撮影について確約できない要素も多いので、デジカメレンタルやご自身でカメラを準備する方法がお勧めです。
- ・体験ダイビングでは最大水深 10m、40分程度の潜水となります。
- ・数に限りはありますが、デジカメレンタル(3,300 円)もご利用いただけます。ご予約の際にお申し出ください。(SD カードをご持参ください)

水着、タオルのレンタルはある？

- ・レンタルはありませんので、必ずご用意ください。
- 島内のスポーツ用品店などでお買い求め頂く事も可能です。

アクティビティ中、参加しない人が待てる場所はある？

- ・施設の休憩スペースがご利用いただけます。
- ・扇風機のための施設など空調が弱い場所もあるので、特に猛暑の時期は小さいお子様や高齢者、ペットをお連れの場合は、水分補給など体調管理ができる方がそばにいらっしゃるようになしてください。
- ・共用のスペースなので、譲り合ってください。近隣にカフェや景勝地がある開催場所もあります。

お支払いは現金のみ？

現金のほか、クレジットカード、QRコード決済も可能です。(regionPay、楽天ペイ、auPAY、iD、QUICPay、nanaco、applePay、交通系電子マネー)

ファンダイビング

器材を送りたい

〒952-0015 新潟県佐渡市住吉 852-17

ダイビングサービス F.WAVE 宛 (Tel 0259-24-1810) にお送りください。

・発送前に、ご一報ください。

お宿が空いていない、おすすめのお宿を紹介してほしい/手配してほしい

・おすすめのお宿をご紹介して、(場合によっては手配することも)可能です。※クーポンや割引などを使用することで、お客様ご自身で手配した方が安くなる場合もあります。

・以下、両津港付近のおすすめのお宿です。

| | | | | |
|-------------------------|--------------------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|
| ホテル天の川荘 | ゲストハウス じんく | 金沢屋旅館 | 寿月館 | みなみ旅館 |
| ゆたかや旅館 | ホテル吉田屋 | きらく | ニュー桂 | あおきや |
| ホテル志い屋 | ゲストハウス UZU | | | |

・両津から離れたエリアにお泊りの場合、現地まではレンタカーやマイカーをご利用ください。

ダイビング日以外の港から宿への送迎は？

・原則、送迎はダイビング当日、両津港⇄ダイビングポイント間のみです。

水温はどのくらい？

・年間を通して水温差が大きく、夏から秋にかけては対馬暖流の影響で水面が30℃～水底は25℃前後になります。逆に冬になるとシベリアの寒気が水温を急速に下げ、春先には10℃前後にまで落ち込みます。

・ウェットスーツの時期は 6月後半～10月前半の間です。

1 ダイブだけできる？

- ・1日1ダイブのみのお申し込みは承れません。

3 ダイブできる？

- ・島内にお泊りの方や、17 時以降両津港発の船でお帰り予定でしたら日帰り 3 ダイブも可能です。
- ・夏の繁忙期や他のゲストのご都合によってはお断りする場合があります。

大きいタンクは？

- ・12L タンクをご用意できます。追加料金は不要です。

ボートダイビングは一日中船の上？

- ・港とポイントが近いので 1 ダイブ毎に港に戻って休憩します。
- ・乗船時間は5～15 分程です。出航時に持っていく物は潜る際に必要なものだけ。
- ・ダイビングポイントは両津港から車で 45 分～1 時間かかるので、お着替えもお忘れなく！

朝はお店に集合？

- ・両津港での待ち合わせや、宿泊先にお迎え後(両津エリアのみ)そのままダイビングポイントに向かいます。
- ・終了後も現地のダイビング施設でロギングなど行い、お宿や両津港へお送りいたします。お店⇔両津港⇔ダイビングポイントが離れているので、お店に寄ってもらうことは少ないです。

ライセンスをとったばかり、もしくはブランクがある(1 年以上)

- ・ご予約の際にご相談いただければ浅いポイントで慣らしダイブもできますので、上記に限らず不安な場合はご連絡ください。
- ・コブダイが見られるポイントは、深場(水深20m程度)のポイントが多いので、初心者さんやブランクダイバーさんはエアの消費が激しくなったり、浮力の調整で慌ててしまったりとリスクが大きいです。

器材は販売している？

- ・当店では、水中マスクやグローブなど小物類、トレッキングなどアウトドア用品も揃えております。お取り寄せもお任せください。
- ・経験豊富なスタッフが、ダイビングスタイルに合わせて、お客様のご希望を聞いたうえで最適な器材を提案いたします。
- ・購入後もお手入れや使用方法などサポート。
スーツの採寸も実績多数です！

体験ダイビング

体験ダイビングの年齢制限は？

- ・満 8 歳～ご参加できます。満 10 歳未満のお子様は、足の着かない深場へ行くことはできません。安全のため、アシストのスタッフがお客様のそばにいます。
- ・お子様の身長、体重によってはレンタルのサイズをご用意できないこともありますので、ご予約の際にお問い合わせください。
- ・また、60 歳以上の方は、参加時に医師の診断書が必要になります。安全なダイビングのためにも、ぜひ健康チェックをお願いいたします。
<rm19j.pdf> (padi.co.jp)

持病があるのですが…

- ・呼吸器系、循環器系、血管系、耳鼻に問題のある方は事前に医師にご相談ください。リンク先のチェックシートを確認し、医師の診断書が必要です。
<rm19j.pdf> (padi.co.jp)
- ・生理中のダイビングは基本的には問題ないですが、体調がすぐれない場合は当店女性スタッフが対応いたしますので決して無理をせずお申し出ください。
- ・妊娠中/妊娠予定の女性はダイビングができません。

送迎をお願いしたい

- ・原則「両津港⇄アクティビティ開催地」のみの送迎となります。

- ・ご予約日以外の送迎はできません。
- ・アクティビティ終了後、乗り合わせの他のゲストさんのご都合等によってお待たせする場合がございます。

体験ダイビング、スノーケリングはボートに乗る？

- ・ビーチのみです。

F.WAVE で開催の体験ダイビングやスノーケリングは、ダイビングポイントとして認められている場所のビーチで行います。(漁師さんや地元の方々とのトラブルを防ぐため)

- ・乗り物や船に酔いやすい方は、アクティビティ中波のうねりで乗り物酔いのような症状が現れることがあります。不安な方は事前に酔い止めを服用することをお勧めします。

コブダイが見たいです！

- ・有名なコブダイが見られるのは、「北小浦」の水深20mほどの場所です。「北小浦」のコブダイを見るには、ダイバーライセンス(Cカード)が必要です。
- ・佐渡の海にはコブダイが多いので体験ダイビングを行うビーチでも、コブダイが見られることはあります。自然のことなので100%見られるとお約束することはできません。
- ・コブダイは、本来は臆病な性格のため、見つけられても遠いことや、すぐに逃げて行ってしまうことが多いです(^;もし見つけられたら、スタッフが大慌てでお知らせします！よく探してみてくださいね。

スノーケリング

何歳から参加可能？

- ・未就学児の方は基本的にお断りしております。
- ・小学生以上のお子様でも、身長、体重によってはレンタルをご用意できない場合がありますので、ご相談ください。

浮き輪はある？

- ・ガイドが必ず1つ以上フロートを携行します。
- ・お子様がいる場合は、フロートを持ったアシストがそばについています。

足のつかないところが不安

- ・ビーチの浅場から沖合まで泳いでいくこともできます。浅場でノンビリもよし、沖でガンガンもよしです！
- 浮力のあるウエットスーツを着用するので、リラックスできるようになるとのんびり浮かぶことができます。魚の群れや大型魚が通ることも！

何が見られる？

足の着く浅場ではヤドカリやヒトデ、綺麗な貝殻、クロダイやボラなど大きな魚、スズメダイの群れ、イシダイなどが見られます。

シーカヤック

体力が心配

- ・2人乗りなので、おひとり様でもガイドと相乗りできます。
 - ・少人数制なのでお客様のペースで適宜コースの調整もできます！
- お楽しみいただける場所は沢山あるので、無理をせずお声がけくださいね。

ペットも一緒に乗せられる？

- ・現状では不可です。ご要望が多ければ、対応できるように致します。

虫崎で飲み物を購入できる？

- ・シーカヤックを行う虫崎ビーチには自販機がありません。
- ・シーカヤック中の水分補給は大切なので、現地に向かう前にご用意ください。

お昼を食べられる場所は？

- ・虫崎にはレストランがあります。(月、火定休)
- ・両津のコンビニなどで購入した持ち寄りの昼食も可能です。

・虫崎⇄両津は車で30分かかりますので、朝のうちにご用意ください。

トレッキング

体力が心配

・初心者向けから上級者向けのコースまで多彩なトレッキングメニューがあります！お気軽にご相談ください。

軽食、飲み物は入山前に買いに行ける？

・はい、集合後登山口に入る前にコンビニなどに寄れます。

装備のレンタルはできますか？

・シューズ、ザック、レインウェア、ハット、杖などがあります。
サイズ、個数に制限があります。

| | |
|--|--------|
| トレッキングシューズ (ゴアテックス製品、23cm~28cm まで 1cm 刻みのサイズ) | 660円 |
| レインウェア (上下、ゴアテックス製品、女性用S, M、男性用M, L, XL) | 1,100円 |
| ザック(20~30ℓ) | 330円 |
| ストック(1本) | 220円 |
| 帽子(キャップ ゴアテックス製品、フリーサイズ) | 132円 |